27T BUST (BENGALI)

the tollowing of the tollowing of the

## 2017

#### BUSINESS STUDIES

Full Marks: 100
Pass Marks: 30

Time: Three hours

# The figures in the margin indicate full marks for the questions.

Q. No. 1 carries 1 mark each	1×8 = 8
Q. No. 2-6 carry 2 marks each	2×5 = 10
Q. No. <b>7–11</b> carry <b>3</b> marks each	3×5 = 15
Q. No. 12-18 carry 5 marks each	5×7 = 35
Q. No. 19-22 carry 8 marks each	8×4 = 32

Total =100



Contd.

1.	Ans	swer the following questions:
	ি নিম্নে	উল্লেখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও ঃ
ŧ	(a)	Why is it said management principles are universal?
		পরিচালনার নীতিসমূহকে কেন বিশ্বজনীন বলা হয়?
	(b)	How management is an intangible force?
		পরিচালনা কিভাবে এক স্পর্শানুভূতিহীন শক্তি?
	(c)	Name the concept which permits direct communication between two employees working at the same level.
	٠.	সমস্তরে কর্মরত দুইজন কর্মচারীর মধ্যে প্রত্যক্ষ যোগাযোগের অনুমোদন প্রদানকরা ধারণার নাম লেখো।
	(d)	Who wrote the book titled General and Industrial Management published in the year 1949?
		১৯৪৯ সালে প্রকাশিত General and Industrial Management গ্রন্থটির লেখক কে?
	(e)	What is the other name of long term investment decision?
(*)		দীর্ঘমেয়াদী বিনিয়োগ সিদ্ধান্তের অন্য নাম কী?
7.50 20 <b>4</b> 7	<i>(f)</i>	In which year SEBI came into being?
		কোন সালে SEBI-র আত্মপ্রকাশ ঘটে?
	<i>(g)</i>	Give an example of speciality products.
		বিশেষ বৈশিষ্ট্যপূর্ণ সামগ্রীর একটি উদাহরণ দাও। BELLAL HOSSAIN MONDAL

(h) Under which source of recruitment employees get motivated ?

নিযুক্তির কোন উৎসে কর্মচারীরা প্রণোদিত হয় ?

27T BUST (BENG) [2]

2.	How is planning a pervasive function?	enen ir isl	2
	পরিকল্পনা কিভাবে এক সর্বব্যাপ্তশীল কার্য্য ?	sinte ente	
		Internal	
3.	State the authority of top management and frunder centralisation.	4.	on 2
	কেন্দ্রীভূতকরণে শীর্ষপরিচালকের কর্তৃত্ব ও কার্য্যসম্পাদনের স্বাধীনতা		
0.1	samulating . The Total appears of the party is	STORY STORY	
4.	Explain job-rotation as a method of training.	· 9	2
10	প্রশিক্ষণের এক পদ্ধতি হিসাবে কর্মাবর্তনের ব্যাখ্যা করো।	i se estu	
5.	Mention two non-financial incentives to promote	motivation.	2
	প্রনোদিতকরণ বাড়াতে দুটি অ-আর্থিক <mark>ইনসেন্টিভ-এর উল্লে</mark> খ করো।	国。 <b>为</b> 按国	
6 <b>.</b>	State any one instrument of money market.  মুদ্রা বাজারের যে কোনো একটি অস্ত্র বা দলিলের পন্থার বর্ণনা করো।	<b>高級等級</b>	2
	we basic no cott i go specie njihto le snight tot	BELLAL HOSSAIN MONDAL	
	What do you mean by management by exception		3
	ব্যতিক্রমের দ্বারা পরিচালনা বলতে তুমি কী বোঝং		
g i s	range a radio ani. na Shiphledon di Amerika	mion this solo	
8.	Outline three leading features of a good control	system.	3
	উত্তম নিয়ন্ত্রণ পদ্ধতির <i>তিনটি</i> প্রধান বৈশিষ্ট্য আলোচনা করো।	1 中国中国第一	
	of the company of the	To an income	
9.	Discuss three objectives of financial planning.	aut <mark>mistippi</mark> é ud je utad .	3
	আর্থিক পরিকল্পনার <i>তিনটি</i> উদ্দেশ্য আলোচনা করো।	· jesja mark	
27T	BUST (BENG) [3]	OMME, THU Con	td.

## Or / অথবা

State the *three* decisions involved in financial management.
বিত্তীয় পরিচালনার সঙ্গে জড়িত *তিনটি* সিদ্ধান্ত বর্ণনা করো।

10. What are the legal protection offered to consumers under 'The Consumers Protection Act' 1986?

১৯৮৬ সালের গ্রাহক সুরক্ষা আইনের অধীনে গ্রাহকদের কি কি আইনগত সুরক্ষা প্রদান করা হয়?

# Or / অথবা

Who is an entrepreneur? Mention the functions of an entrepreneur.

উদ্যোগী কে? একজন উদ্যোগীর কার্য্যাবলীর উল্লেখ করো।

Explain any three rights ensured to consumers in India.
 ভারতবর্ষে গ্রাহকদের সুনিশ্চিত করার যে কোনো তিনটি অধিকার সম্পর্কে ব্যাখ্যা করো।

# Or / অথবা

State the three basic needs for entrepreneurship in India today.
আজকের ভারতবর্ষে উদ্যোমিতার তিনটি প্রয়োজনীয়তা বর্ণনা করো।

12. Why Co-ordination is considered as the the essence of management?

সমন্বয়সাধনকে কেন পরিচালনার সারবস্তু বলে বিবেচনা করা হয়?

13. Explain the principle of Unity of Command and the principle of Unity of Direction.

আদেশ একতা নীতি ও নির্দেশ একতা নীতি সম্পর্কে ব্যাখ্যা করো।

27T BUST (BENG)

[4]

BELLAL HOSSAIN MONDAL

14. State the five key components of economic environment in India. ভারতবর্ষের অর্থনৈতিক পরিবেশের পাঁচটি মূল উপাদান সম্পর্কে বর্ণনা করো। 15. Discuss five features of planning. পৰিকল্পনাৰ পাঁচটা বৈশিষ্ট্য সম্পর্কে আলোচনা করো। Or / অথবা Mention five advantages of laying down procedure. কার্য্যসাধন প্রণালী নির্ণায়কের পাঁচটি সুবিধার উল্লেখ করো। 5 16. State five disadvantages of internal sources of recruitment. নিযুক্তিকরণের আভ্যন্তরীণ উৎসের পাঁচটি অসুবিধার বিষয়ে বর্ণনা করো। 17. Outline five points of distinction between primary and secondary capital market in India. ভারতবর্ষের প্রাথমিক ও গৌণ মূলধন বাজারের মধ্যে পাঁচটি প্রভেদ দেখাও। 18. How can marketing be distinguished from selling? বাজারীকরণকে কীভাবে বিক্রয় থেকে পৃথক করা যায়? 19. What is functional organisation structure? State three merits and demerits of such a structure. সংগঠনের ক্রিয়াত্মক গঠন কাকে বলে? এইরূপ গঠনের *তিনটি* সুবিধা ও অসুবিধার বর্ণনা দাও।

[5]

27T BUST (BENG)

Contd.

#### Or/অথবা

State four features of informal organisation and mention two advantages and two disadvantages of such organisation.

4+2+2=8

রীতিবহির্ভূত বা অনানুষ্ঠানিক সংগঠনের *চারটি* বৈশিষ্ট্য লেখো ও এইধরণের সংগঠনের *দুটি* সুবিধা ও অসুবিধার কথা উল্লেখ করো।

 Discuss four barriers to communication and suggest four measures to make communication effective.

যোগাযোগের *চারটি* প্রতিবন্ধকতা সম্বন্ধে আলোচনা করো ও সফল যোগাযোগের জন্য *চারটি* পরামর্শ দাও।

## Or / অথবা

In between verbal and written communication which one would you prefer and why?

4+4=8

মৌখিক ও লিখিত যোগাযোগের মধ্যে তুমি কোনটি পছন্দ করবে ও কেন?

21. Elaborate the concept of working capital. Explain five factors affecting the working-capital requirement of a firm. 3+5=8

চলিত মূলধনের ধারণা ব্যক্ত করো। একটি প্রতিষ্ঠানের চলিত মূলধনের প্রয়োজনীয়তাকে প্রভাবান্বিত করে এমন *পাঁচটি* উপাদানের ব্যাখ্যা করো।

### Or/অথবা

State the objectives of financial management and discuss the role of finance manager in a corporate organisation.

4+4=8

আর্থিক পরিচালনার উদ্দেশ্য বর্ণনা করো ও একটি নিগম প্রতিষ্ঠানের আর্থিক পরিচালকের ভূমিকা সম্পর্কে আলোচনা করো।

27T BUST (BENG)

[6]



**BELLAL HOSSAIN MONDAL** 

22. What is marketing mix ? Explain four leading elements of marketing mix.
2+6=8

বাজারকরণ মিশ্রণ কাকে বলে? বাজারকরণ মিশ্রণের চারটি প্রধান উপাদান ব্যাখ্যা করো।

# Or / অথবা

What are industrial products? Explain its six distinctive features.
2+6=8

শিল্পজাত দব্য কী? এর ছয়টি বিশেষ বৈশিষ্ট্য ব্যাখ্যা করো।





BELLAL HOSSAIN MONDAL